



Den Haag

Bulletin Leerlingenvervoer

Onderweg



April 2018

U ontvangt deze mailing, omdat u gebruikmaakt van leerlingenvervoer van de gemeente Den Haag. Hiermee informeren wij u 3 à 4 keer per jaar over actuele onderwerpen die betrekking hebben op leerlingenvervoer. Dit bulletin vervangt de papieren versie die u eerder per post ontving. Wilt u deze mailing niet langer ontvangen? U kunt zich afmelden door een e-mail te sturen naar: redactie.onderweg@denhaag.nl

Stuur het aanvraagformulier op tijd terug



Eind maart heeft u het aanvraagformulier thuis gestuurd gekregen voor het schooljaar 2018-2019. Wij hebben u gevraagd deel A vóór 13 april op school in te leveren. Heeft u dit nog niet gedaan? Doe het dan zo snel mogelijk! De school vult deel B en C in en stuurt de aanvraag naar de gemeente. Aan de scholen hebben wij gevraagd dit vóór 9 mei te doen. Dan kunnen wij u nog voor de zomervakantie een brief sturen met onze beslissing. De gemeente heeft maximaal 8 weken nodig om de aanvraag te beoordelen. LET OP: Is uw aanvraag te laat en heeft u nog geen brief ontvangen? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het naar school brengen en ophalen van uw kind. Dit totdat wij een beslissing hebben kunnen nemen. Bij de brief sturen wij ook de regels mee die gelden in het vervoer. Lees deze alstublieft nog eens goed door, samen met uw kind.

Mogelijk nieuwe chauffeur

Zoals elk jaar kunnen wij niet de garantie geven dat dezelfde chauffeur uw kind gaat vervoeren. De vervoerder zal daar wel zijn best voor doen. Wij kijken uit naar een fijne samenwerking en hopen dat uw kind met plezier en vertrouwen weer gebruik gaat maken van de (taxi)bus.

Klanttevredenheidsonderzoek: uw mening is belangrijk

De gemeente en de vervoerders (RMC/NOOT) stellen uw mening over de kwaliteit van het leerlingenvervoer in Den Haag zeer op prijs. Veel ouders deden mee aan het klanttevredenheidsonderzoek in oktober/november 2017. Dit voorjaar doen we opnieuw een klanttevredenheidsonderzoek onder ouders/verzorgers. U kunt de [vragenlijst direct online invullen](#) en versturen. Vult u liever de papieren versie in? Dat kan ook. U ontvangt uiterlijk in de week van 14 mei per post een envelop met de vragenlijst, een begeleidende brief en een antwoordenvelop. Vul de vragenlijst in en stuur hem op. We hopen op veel reacties. De resultaten maken we bekend in een volgend bulletin. Alvast bedankt voor uw medewerking.



Wist u dat...

...de gemeente Den Haag vergoedingen aanbiedt voor verschillende soorten leerlingvervoer? Kijk voor een overzicht van het aanbod op de [webpagina leerlingvervoer](#) van de gemeente Den Haag.

...vanaf 26 maart 2018 de gemeente Den Haag werkt aan de route Kijkduin-Houtrust. We schatten in dat hierdoor veel routes in Den Haag vertraging zullen oplopen. Eind april 2019 is de weg klaar voor gebruik. Uw chauffeur zal over de eventuele vertragingen contact met u opnemen. Ook ontvangt u een brief van de gemeente. Kijk voor meer informatie op de [webpagina verkeer en vervoer](#) van de gemeente Den Haag.

Voor uw agenda: data informatieavonden

De informatieavonden voor ouders/verzorgers zullen dit schooljaar eind juni plaatsvinden. De bijeenkomst voor vervoerder RMC is op maandagavond 25 juni en voor Noot op donderdagavond 28 juni. We beginnen om 19.30 uur in de Haagse Lobby van het stadhuis. Voor deze bijeenkomst ontvangt u nog een uitnodiging per post. We hopen u in juni te mogen verwelkomen op het stadhuis.

Slotbijeenkomst pilot Vervoerswaaier

Op 16 maart was de slotbijeenkomst van de pilot Vervoerswaaier. De laatste succesvolle deelnemers ontvingen hun certificaat van Sam Hermans, directeur Onderwijs en Cultuur van de gemeente Den Haag. Natuurlijk waren ook de medewerkers van Carolien Aalders Training & Advies aanwezig. Iedereen die heeft meegedaan: heel erg bedankt. En we wensen de deelnemers vooral heel veel plezier met het zelfstandig reizen!



Frédérique Schröder over Zelfstandig Reizen: 'We hebben erg gelachen'

Frédérique (op de foto samen met haar moeder) deed mee aan Zelfstandig Reizen, een product uit de Vervoerswaaier van de gemeente Den Haag. En met succes! Samen met haar moeder kwam ze naar de uitreiking in het stadhuis om haar certificaat in ontvangst te nemen.



Met vrijwilligster Erica is Frédérique gaan oefenen met het openbaar vervoer. Vanuit huis rolt zij eerst een stuk naar de tram. Daarna gaat ze met de tram naar school. De eerste paar keer was het best spannend. Soms ging haar moeder mee. 'We deden dan of we elkaar niet kenden, zodat het net leek of ik alleen aan het

reizen was. We hebben onderweg erg gelachen.' Na een paar keer oefenen ging Fr derique steeds vaker zelfstandig naar school. Maar Fr derique ziet n g meer voordelen: 'Toen ik met de taxibus ging, werd ik als eerste opgehaald en als laatste thuisgebracht. Nu ben ik veel sneller thuis. En als ik naar de stad wil, scheelt dat ook een heleboel tijd.' Fr derique heeft dus veel meer vrijheid. 'Onderweg ben ik eens croissantjes gaan halen bij de bakker voor mijn broer.' De moeder van Fr derique is ontzettend trots dat ze heeft meegedaan en met het resultaat. Nog een laatste vraag aan Fr derique: 'Als je opnieuw mocht kiezen, zou je dan weer meedoen en waarom?' Fr derique denk even na en zegt: 'Jazeker, want anders leer je het nooit!'

Denk met ons mee

Samen kunnen wij van elkaar leren. Voor alle praktische zaken rondom het vervoer kunt u contact opnemen met onze vervoersco rdinator Trafficon. Heeft u opmerkingen of een idee voor ons volgende bulletin? Of wilt u iemand in het zonnetje zetten? Stuur dan een e-mail naar redactie.onderweg@denhaag.nl

Vrijwilliger Annette Grannetia staat in het zonnetje

1. Waarom heeft u zich opgegeven voor het project 'Samen Reizen Met'?

Ik heb gereageerd op een brief waarin vrijwilligers werden gezocht om kinderen uit het speciaal onderwijs te begeleiden met reizen in het openbaar vervoer. Ik doe vrijwilligerswerk om ervaring op te doen in verschillende sectoren. Met deze groep leerlingen had ik eerder nog geen ervaring opgedaan.



2. Hoe vond u het om mee te doen?

Het was een positieve ervaring. Een van de kinderen die ik begeleidde liep stage en de ander was een jongetje met het downsyndroom. Bij de stagiair was er vrij snel resultaat zichtbaar, maar bij het jongetje met down ging het wat langzamer. In het begin vertelde hij aan de buschauffeur zijn huisadres, daarna alleen de naam van de halte en nu gaat hij gewoon zitten. Ook na de pilot gaat hij door met oefenen, totdat hij het echt onder de knie heeft.

3. Zou u een dergelijke pilot in de toekomst opnieuw willen doen?

Jazeker! Het werk lijkt misschien simpel, maar het heeft meerdere lagen. Meedoen aan deze pilot betekent vrijheid voor het kind. Je stippelt als begeleider de route uit en je geeft (reis)tips mee aan de leerling. Zoals een autistisch jongetje dat ik begeleidde, hem gaf ik de tip mee om over de mensen heen te kijken in de bus. In het begin staaarde hij namelijk de mensen te lang aan.

4. Heeft u van 'Den Haag Doet' gehoord?

Ik reageer regelmatig via 'Den Haag Doet' op een vacature. Zoals ik eerder vertelde, experimenteer ik graag in verschillende sectoren. Vooraf aan deze pilot deed ik vrijwilligerswerk bij een hospice. Dat is een instelling met een huiselijke sfeer die terminale pati nten begeleidt. Maar werken met kinderen vind ik leuker.

5. Wat is volgens u een goede manier om vrijwilligers te vinden?

Een oproepbrief werkt wel. En als mensen interesse hebben in vrijwilligerswerk dan kunnen zij het beste kijken op denhaagdoet.nl. Je krijgt punten voor het vrijwilligerswerk dat je doet. Deze punten kun je dan omzetten in een voucher. Ik heb er al heel wat!

Contact

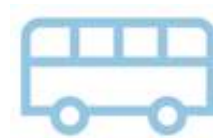
Trafficon

Voor praktische zaken en klachten, neem contact op met de vervoerscoördinator. Niet met uw chauffeur!

Tel: (070) 752 51 55 (ma t/m vrij van 7.00 tot 17.00 uur)

E-mail: lvdenhaag@trafficon.nl

Website: denhaag.trafficon.nl



Gemeente Den Haag, team Leerlingenvervoer

Vragen over de procedure leerlingenvervoer kunt u stellen aan het Team leerlingenvervoer van de gemeente Den Haag. Het team is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 13.00 uur op telefoonnummer:

(070) 752 58 64. U kunt ook een e-mail sturen naar:

leerlingenvervoer@denhaag.nl of kijk op de [webpagina leerlingenvervoer](#) van de gemeente Den Haag.