

‘Zorg voor zo min mogelijk prikkels en heb begrip voor het kind’

Op 4 december 2017 vond voor de tweede keer een speciale bijeenkomst plaats op het stadhuis voor chauffeurs. Op uitnodiging van de gemeente en vervoerder RMC konden zij een presentatie bijwonen over autisme. Zo'n 60 mensen kwamen luisteren naar de presentatie van Carolien Hoff - de Gooijer, die werkzaam is bij De Strandwacht.



Ook in het klanttevredenheidsonderzoek Leerlingenvervoer 2017 kwam weer naar voren dat ouder(s)/verzorger(s) het op prijs stellen als chauffeurs meer weten over de achtergrond van hun kind(eren). Dat hebben we opnieuw ter harte genomen! Naast de vele vormen van autisme/AD(H)D was een duidelijke boodschap van Carolien dat de (vaste) chauffeur als een onlosmakelijke verbinding wordt gezien in de driehoeksrelatie ouder, kind en school.

De sfeer in de bus zet de toon voor het verdere verloop van de (school)dag van een kind. Carolien gaf een checklist mee, die de chauffeur kan helpen om rust te krijgen in zijn of haar bus. Zoals een vaste plaats in de bus en duidelijke afspraken met het kind. **“Zorg voor zo min mogelijk prikkels en heb begrip voor het kind.”** Deze leerzame avond werd afgesloten met een dankwoord door de gemeente aan alle chauffeurs voor hun professionele dienstverlening. We zullen in 2018 opnieuw een chauffeursbijeenkomst gaan organiseren in samenwerking met de vervoerder. ●

Contact

Voor praktische zaken en klachten, neem contact op met de vervoerscoördinator. Niet met uw chauffeur!

Trafficon

Tel: (070) 752 51 55 (ma t/m vrij van 7.00 tot 17.00 uur)
E-mail: llvdenhaag@trafficon.nl
Website: denhaag.trafficon.nl



Gemeente Den Haag, Team leerlingenvervoer

Vragen over de procedure leerlingenvervoer kunt u stellen aan het Team leerlingenvervoer van de gemeente Den Haag.
Tel: (070) 752 58 64 (ma t/m vrij van 09:00 tot 13:00 uur)
of e-mail: leerlingenvervoer@denhaag.nl of kijk op de website: denhaag.nl/leerlingenvervoer.

Colofon Onderweg, het bulletin voor leerlingenvervoer in Den Haag, is een uitgave van de gemeente Den Haag, het team Leerlingenvervoer in samenwerking met Trafficon, RMC en Noot Personenvervoer. Het bulletin wordt verstuurd naar de ouder(s)/verzorger(s) van leerlingen die gebruikmaken van het leerlingenvervoer. Verhalen, tips of opmerkingen voor de redactie kunt u sturen naar leerlingenvervoer@denhaag.nl
Tekst: Ingrid Dijkema en Melanie Weishut-Serrao, fotografie: Arnaud Roelofs, Coen Franken en dank aan de Koetsveldschool, eindredactie: Barbara Luigies.



Den Haag

Bulletin Leerlingenvervoer

nummer 3, februari 2018

Onderweg

Van de redactie

Dit is het derde nummer van Onderweg, het bulletin over leerlingenvervoer. Dit bulletin is voor alle ouders/verzorgers van leerlingen die leerlingenvervoer hebben in Den Haag en voor de leerlingen zelf. Lees hoe je virtueel kunt reizen, wat de resultaten zijn van het experiment vervoerswaaier en die van het tevredenheidsonderzoek.

Virtual Reality (VR)

Laat leerlingen op een andere manier ‘beleven’



Leerlingen in het speciaal onderwijs kunnen veel leren van een zogenaamde virtual-realitybril. Op initiatief van de Koetsveldschool in Den Haag is er een virtual-realityapp gemaakt. Deze speciale app helpt leerlingen wegwijs te worden in het openbaar vervoer. Je zet de virtual-realitybril op en ziet hoe je met het openbaar vervoer naar de Koetsveldschool kunt reizen. Het lijkt of je in de tram zit. Je ziet waar je in moet stappen, hoe je moet betalen met de **OV chipkaart** en waar je weer uit moet stappen. Net echt!



Virtual reality is zeer geschikt voor speciaal onderwijs. Zo maakt **virtual reality gebruik** van de kracht van het naspelen van een echte situatie, terwijl de vele prikkels uit de omgeving beperkt blijven. Met de **virtual-realitybril** op leren leerlingen nieuwe vaardigheden, doen ze nieuwe ervaringen op en groeit hun zelfvertrouwen.

Experiment 'Vervoerswaaier Leerlingenvervoer' geslaagd

Sinds de start in januari 2017 van het experiment 'de Vervoerswaaier Leerlingenvervoer' zijn er leerlingen met succes geslaagd in het leren zelfstandig te reizen met het openbaar vervoer. Dit kan op verschillende manieren, zoals met:

- een GO-OV app op de smartphone
- een (gps) apparaatje (de Buzz Buddy)
- een vrijwilliger ('Samen Reizen Met')



Eind augustus vond een slot- en startbijeenkomst plaats. Acht kinderen kregen een certificaat van directeur Onderwijs en Jeugd Sam Hermans. Eén leerling heeft flink geoefend tijdens de zomervakantie met leerkracht Karel Kikkert van de Bernardusschool. Karel is door projectleider Carolien Aalders in het zonnetje gezet. Diezelfde middag zijn tien nieuwe leerlingen van start gegaan met het onderdeel 'Samen Reizen Met'. Ze hebben ook direct kennism gemaakt met hun vrijwilligers. De pilot stopt half maart 2018. De gemeente zal de ouders van de deelnemers hierover benaderen. In totaal deden er 34 leerlingen mee. De meesten van hen oefenden samen met de vrijwilligers. De gemeente gaat de mogelijkheden verkennen om te leren reizen met een vrijwilliger. Ook gaan we onderzoeken hoe we de verschillende manieren van zelfstandig reizen onderdeel kunnen laten uitmaken van het leerlingenvervoer. U zult daarover geïnformeerd worden. Dank aan alle ouders, leerlingen, vrijwilligers en scholen die hebben meegedaan aan de vervoerswaaier! ●



Uitreiking certificaat door Sam Hermans aan Daymiraylis de Windt



Leerkracht Karel Kikkert (Bernardusschool)

Nieuwe website Trafficon!

De website van Trafficon is vernieuwd en ook de speciale website voor de gemeente Den Haag heeft een nieuwe uitstraling gekregen. Wij hopen u zo beter van dienst te kunnen zijn. Als u naar www.trafficon.nl gaat, ziet u bovenaan 'kies uw vervoersproduct' staan. Klik hier op 'Leerlingenvervoer Den Haag' en u komt op de speciale website. U kunt hier terecht voor alle informatie omtrent leerlingenvervoer, maar ook voor nieuwsbrieven en actuele slechtweermeldingen. We zijn erg benieuwd wat u van onze nieuwe website vindt. Via de button 'contact' horen wij graag wat u goed vindt, maar vooral ook wat beter kan.



Resultaten klanttevredenheidsonderzoek

Afgelopen najaar onderzocht de gemeente Den Haag voor de tweede keer dit jaar de klanttevredenheid van het leerlingenvervoer in Den Haag. De vragenlijst werd door 28% van de ouder(s)/verzorger(s) ingevuld.

Op een rijtje

Ook dit keer zijn er weer hoge cijfers gegeven voor het leerlingenvervoer. Het contact met de gemeente is hoger gewaardeerd dan vorig jaar. De rapportcijfers over het vervoer in de bus zijn lager. De nodige verbeteracties zijn al genomen.

CIJFER 7,7	Contact met de gemeente De beschikking komt snel en is duidelijk.
CIJFER 7,7	De vervoerders <ul style="list-style-type: none">• Hoge rapportcijfers, vooral voor de chauffeurs• Chauffeur heeft zich niet altijd voorgesteld aan de ouders• Bewaarkaart is niet altijd afgegeven
CIJFER 6,9	Contact met Trafficon <ul style="list-style-type: none">• De website is vaker bekeken• Er is vaker contact geweest over het ziek en beter melden• Er is vaker contact geweest in verband met klachten
CIJFER 6,9	Informatievoorziening <ul style="list-style-type: none">1 op de 5 mensen heeft een informatiebijeenkomst bijgewoond.Bijna 1 op de 5 mensen heeft het nieuwsbulletin <i>Onderweg</i> gelezen.



Winnaars gefeliciteerd!

€ 25

De 10 winnende loten van het klanttevredenheidsonderzoek leerlingenvervoer 2017 zijn: 103, 108, 295, 336, 401, 450, 478, 635, 723, 779.

De winnaars (dhr. R. van der Linden en mevr. R. Ramdas uit Den Haag) met de lotnummers 450 en 779 hebben ieder een VVV-bon van 25,00 gewonnen.

De inzenders van de overige acht lotnummers: 103, 108, 295, 336, 401, 478, 635, 723 kunnen contact opnemen met het secretariaat stedelijk onderwijs van de gemeente Den Haag via het e-mailadres:

secretariaatso@denhaag.nl.

Scan of maak een foto van het bewaardeel van uw lootje, stuur een e-mail en vermeld uw naam, adres en telefoonnummer. Na controle sturen wij u de prijs (VVV-bon t.w.v. € 25,00) toe.

Het contact met de gemeente krijgt een hogere score dan vorig jaar. Ook dit keer geeft u hoge cijfers met betrekking tot de chauffeurs en de veiligheid in de bus. Maar dat betekent niet dat alles goed is verlopen. Het was echt even wennen voor de nieuwe vervoerders en de scholen en niet alles ging meteen van een leien dakje. Aan het begin van het schooljaar kwamen er veel klachten in de categorie Te Laat (leerling is te laat opgehaald of afgezet). Vooral bij de vervoerder Noot zat het niet altijd mee. Zij hadden problemen om voldoende chauffeurs te krijgen, waardoor er vaak wisselingen waren en de bussen niet altijd op tijd waren. De gemeente heeft hierover in december 2017 afspraken gemaakt met de vervoerder. Voor dit jaar ziet het er al beter uit. Er zijn inmiddels meer chauffeurs en iedereen is beter gewend aan elkaar. De klachten nemen af en bussen rijden vaker op tijd. Verder blijft de gemeente in 2018 regelmatig communiceren richting de ouder/school. Dat gebeurt via dit nieuwsbulletin *Onderweg*, soms met individuele gesprekken met ouders en met een informatie-avond/werkbezoeken aan scholen. Vervoerscoördinator Trafficon is, zoals u gewend bent, uw vaste en trouwe contactpersoon voor praktische zaken en klachten. ●